

華勛國小資訊安全通報程序

一、通報安全事件等級

(一).資訊安全事件包括：任何來自網路的駭客攻擊、病毒感染、垃圾郵件、資料或網頁遭竄改、以及通訊中斷等。

(二).本校資訊安全事件等級，由輕微至嚴重區分等級如下：

- 0 級：教育部及桃園市教育網路中心檢舉信箱通告之資安事件。
- 符合下列任一情形者，屬 1 級事件：
 - ☐ 非核心業務資料遭洩漏。
 - ☐ 非核心業務系統或資料遭竄改。
 - ☐ 非核心業務運作遭影響或短暫停頓。
- 符合下列任一情形者，屬 2 級事件：
 - ☐ 非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏。
 - ☐ 核心業務系統或資料遭輕微竄改。
 - ☐ 核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
- 符合下列任一情形者，屬 3 級事件：
 - ☐ 密級或敏感公務資料遭洩漏。
 - ☐ 核心業務系統或資料遭嚴重竄改。
 - ☐ 核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。
- 符合下列任一情形者，屬 4 級事件：
 - ☐ 國家機密資料遭洩漏。
 - ☐ 國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改。
 - ☐ 國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

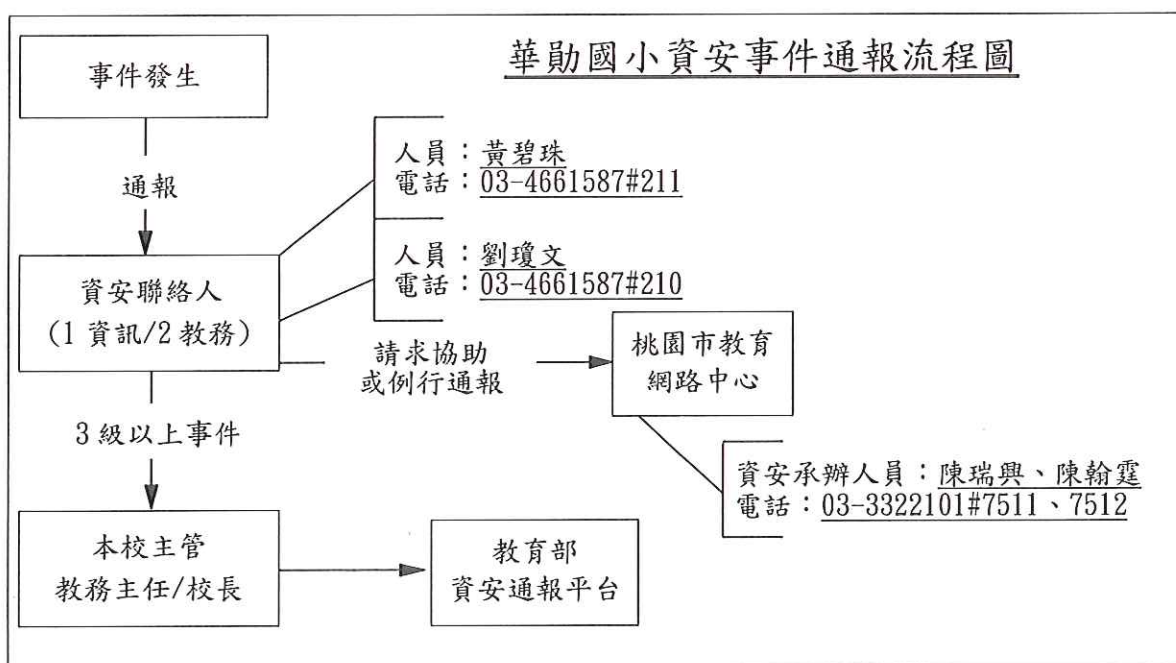
二、通報程序

1. 本校同仁於校內發現異常情況或疑似資安事件及應立即填寫本校資訊安全事件通報單(A-7)並遞交資安聯絡人(資訊組)進行通報，資安聯絡人應儘速進行處理並研判事件等級。
2. 資訊組長當發生研判事件等級 3 (含) 以上之事件，應立即通報資訊業務主管及本校校長，並以電話聯絡桃園市教育網路中心資安承辦人，由校長儘快召集會議研商處理的方式。
3. 當本校發生內部無法處理之資通安全事件，應通報桃園市教育網路中心協助處理。

三、通報流程圖

1. 填寫本校資通安全事件通報單並交付資訊組長處理

2. 通報流程如下圖：



3. 資安事件若需對外通報，由資訊聯絡人登入教育機構資安通報平台（網址：<https://info.cert.tanet.edu.tw/>）。

承辦人： 資訊組長黃碧珠 單位主管： 教務處主任劉瓊文 校長： 華勛國民小學校長吳鳳嬌

華勛國小校內資通安全事件通報單

案件編號：_____

通報人：_____ 教室編號：_____

填報時間：_____年_____月_____日_____時_____分

單位(勾選)：☐班級教室 ☐教師辦公室 ☐科任教室 ☐行政辦公室 ☐其他_____

通報人 E-mail：_____

通報內容：☐疑似電腦中毒 ☐疑似資料外洩 ☐疑似被植入後門 ☐其他_____

說明：

-----底下欄位通報人免填-----

一、本校資通安全聯絡人

第一聯絡人：資訊組長黃碧珠

第二聯絡人：教務主任劉瓊文

電話：03-4661587 #211

電話：03-4661587 #210

二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：_____年_____月_____日_____時_____分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：_____

◎ 電腦名稱(Domain name)：_____

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：_____

◎ 作業系統名稱、版本：_____

◎ 已裝置之安全機制：_____

3.資通安全事件資料：

◎ 影響等級：☐『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

☐『B』級：系統停頓，業務無法運作。

☐『C』級：業務中斷，影響系統效率。

☐『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：☐關閉網路 ☐更新病毒碼 ☐掃毒 ☐系統更新

四、解決辦法：☐防毒軟體已處理 ☐系統還原 ☐無法處理需向上通報

五、已解決時間：_____年_____月_____日_____時_____分

填報人：

資訊組長：

教務主任：

校長：